

Evaluace školy rodiči v roce 2017

V měsíci dubnu proběhla evaluace školy rodiči našich žáků. Zajímalo nás, do jaké míry jsou rodiče spokojeni s informacemi o škole a žácích, se zázemím školy, úrovní výuky, nabídkou mimoškolních aktivit, se vztahy a atmosférou ve škole, s úrovní komunikace se školou a s vedením školy. Anketu, kterou měli rodiče k dispozici elektronickou formou, vyplnilo 150 rodičů. 10 z těchto rodičů zároveň uvedlo, že má na škole více dětí. Vzhledem k celkovému počtu žáků byla tedy 25% účast. Uvědomujeme si, že účast není tak vysoká, aby mohly být výsledky brány za názor všech či většiny rodičů. Zároveň si velmi vážíme toho, že si rodiče našli čas a vyjádřili svůj názor, který je pro nás velmi důležitý. Dostali jsme tak další podněty co zlepšovat. Zároveň budeme přemýšlet o způsobech, jakými v příštích letech dosáhnout vyšší návratnosti.

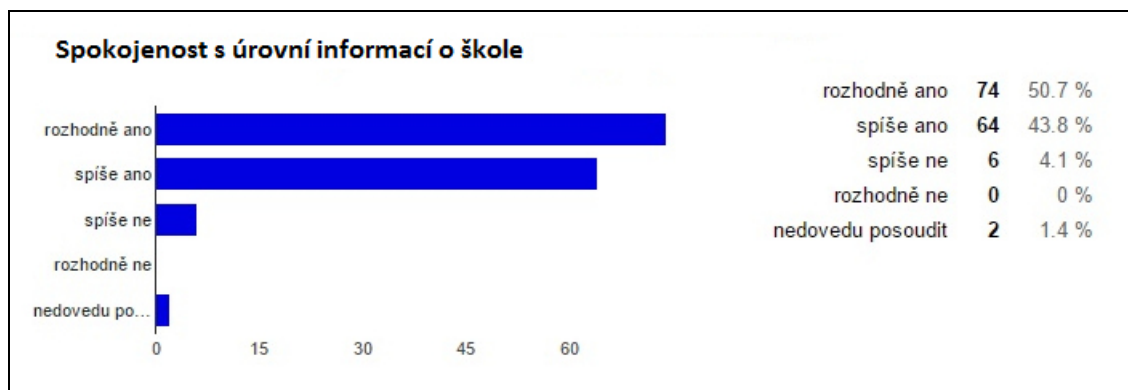
Následující tabulka č. 1 ukazuje hodnoty celkové spokojenosti rodičů ve vybraných oblastech. Rodiče odpovídali na škále od „rozhodně ano“ po „rozhodně ne“. Měli také možnost vybrat možnost „nedokážu posoudit“. Jednotlivé oblasti jsou dále detailněji popsány a zobrazeny i graficky.

Tabulka č. 1 Celkové hodnocení spokojenosti

Celkové hodnocení spokojenosti: Pokuste se prosím ohodnotit, nakolik jste celkově spokojeni:					
	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nedokážu posoudit
s úrovní informací o škole	50.7 %	43.8 %	4.1 %	0 %	1.4 %
se zázemím školy	58.6 %	37.2 %	2.8 %	0 %	1.4 %
s úrovní výuky	49.7 %	44.8 %	2.1 %	0.7 %	2.8 %
s nabídkou mimoškolních aktivit a dalších akcí školy	51.4 %	37 %	6.8 %	0.7 %	4.1 %
se vztahy a atmosférou ve škole	41.8 %	51.4 %	2.1 %	0 %	4.8 %
s úrovní komunikace se školou	64.3 %	32.9 %	0.7 %	0.7 %	1.4 %
s vedením školy	71.8 %	24.6 %	0 %	0 %	3.5 %
Splňuje škola Vaše očekávání?	57.5 %	38.4 %	2.7 %	0.7 %	0.7 %
Doporučili byste školu i Vaším známým?	71.2 %	26.7 %	0.7 %	0.7 %	0.7 %

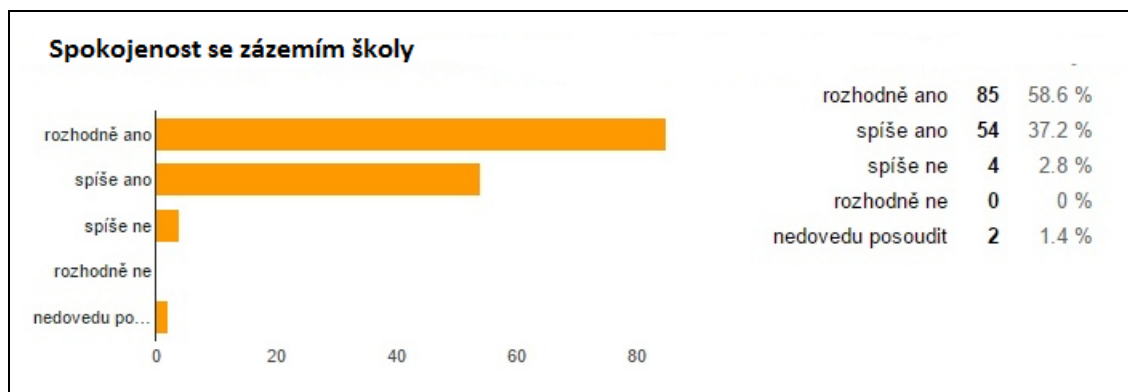
Co se týká úrovně informací o škole, 51 % rodičů jsou rozhodně spokojeni a 44 % rodičů jsou spíše spokojeni (viz následující graf č. 1).

Graf č. 1 Spokojenost s úrovní informací o škole



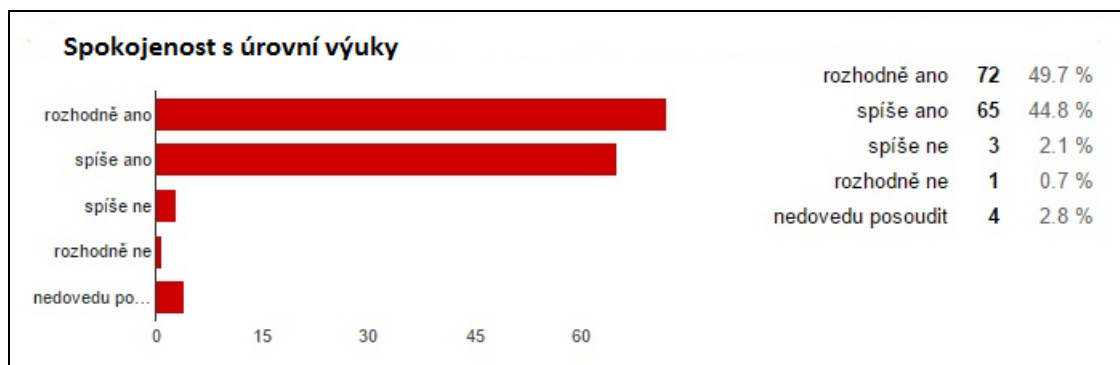
Rodiče hodnotili také zázemí školy – 96 % jsou s ním spokojeni (59 % rozhodně, 37 % spíše). Detailněji je to vidět v následujícím grafu č. 2.

Graf č. 2 Spokojenost se zázemím školy



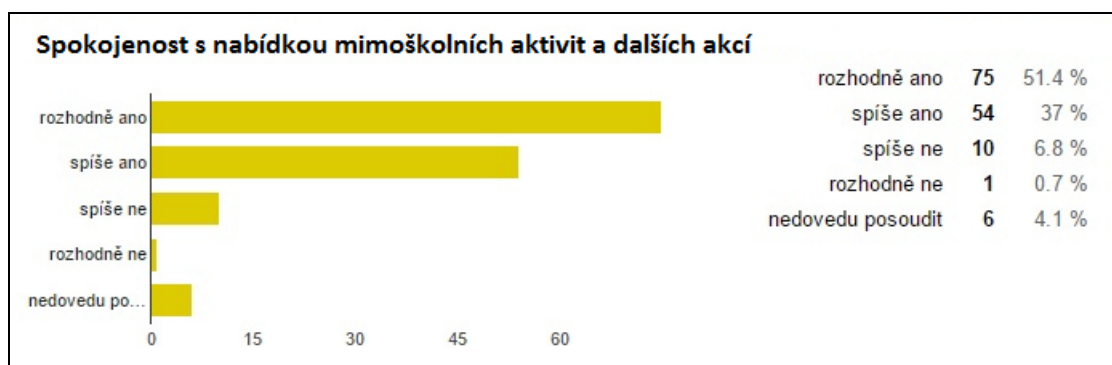
Pro každou školu je samozřejmě velmi důležité, jak jsou rodiče spokojeni s úrovní výuky. Celkem 95 % rodičů vyjádřilo svoji spokojenost, 3 % rodičů svoji nespokojenost a zbytek rodičů vybral odpověď „nedovedu posoudit“ (viz následující graf č. 3).

Graf č. 3 Spokojenost s úrovní výuky



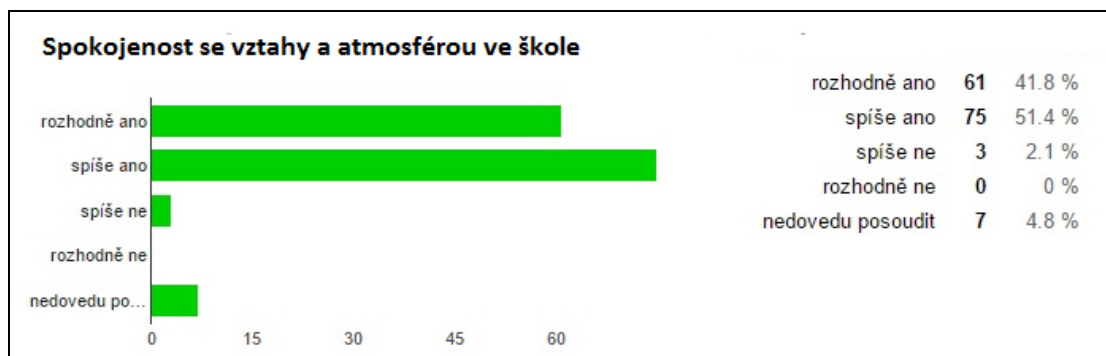
Škola není ale pouze o výuce, ale její součástí jsou i různé akce nebo mimoškolní aktivity. 88 % rodičů uvedlo, že jsou s těmito akcemi rozhodně nebo spíše spokojeni. Oproti tomu 8 % rodičů spokojeni nejsou (viz graf č. 4).

Graf č. 4 Spokojenost s nabídkou mimoškolních aktivit a dalších akcí



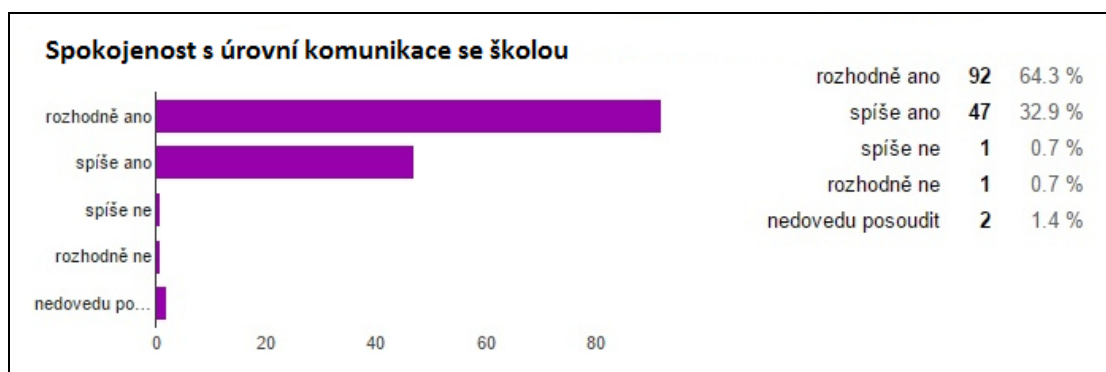
Dobrého vzdělání není možné dosáhnout v nepříjemném prostředí, a proto nás zajímalo i to, jak rodiče vnímají vztahy a atmosféru ve škole. 42 % rodičů je rozhodně spokojeno, 51 % je spíše spokojeno, 2 % rodičů jsou spíše nespokojena a 5 % rodičů nedokáže tento jev posoudit (viz následující graf č. 5).

Graf č. 5 Spokojenost se vztahy a atmosférou ve škole



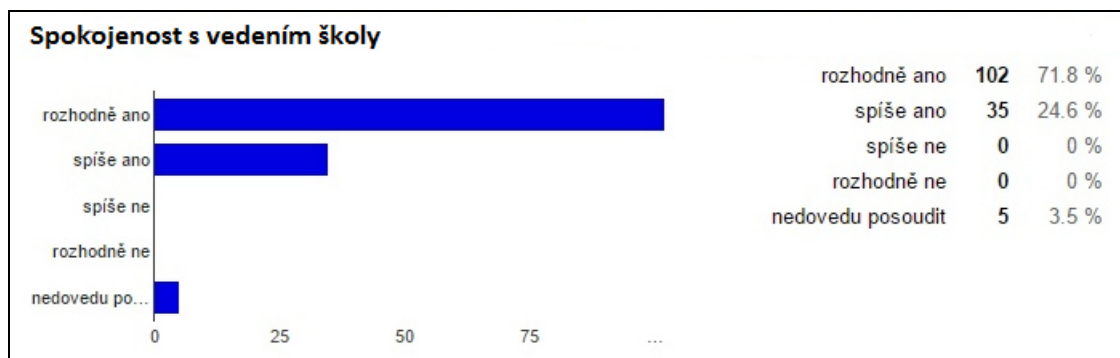
Co se týká úrovně komunikace se školou, tak celých 97 % rodičů je spokojených (64 % rozhodně, 33 % spíše). Pouze 2 rodiče (tj. 1,5 %) s komunikací spokojeni nejsou (viz následující graf č. 6).

Graf č. 6 Spokojenost s úrovní komunikace se školou



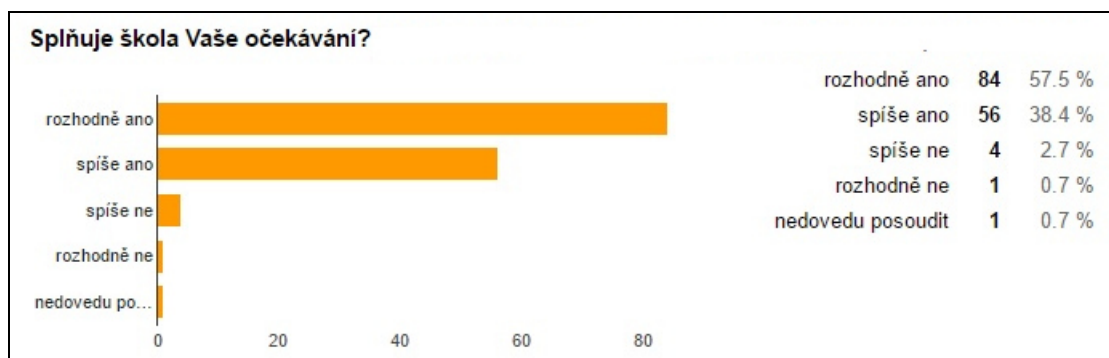
Poslední kategorií, která spadá do celkové hodnocení, je vedení školy. Rodiče hodnotili, nakolik jsou spokojeni s vedením školy. Velmi nás těší, že žádný z rodičů nevyjádřil svoji nespokojenost s vedením školy. 97 % rodičů je spokojených, zbytek rodičů nedovedl tuto položku posoudit (viz následující graf č. 7).

Graf č. 7 Spokojenost s vedením školy



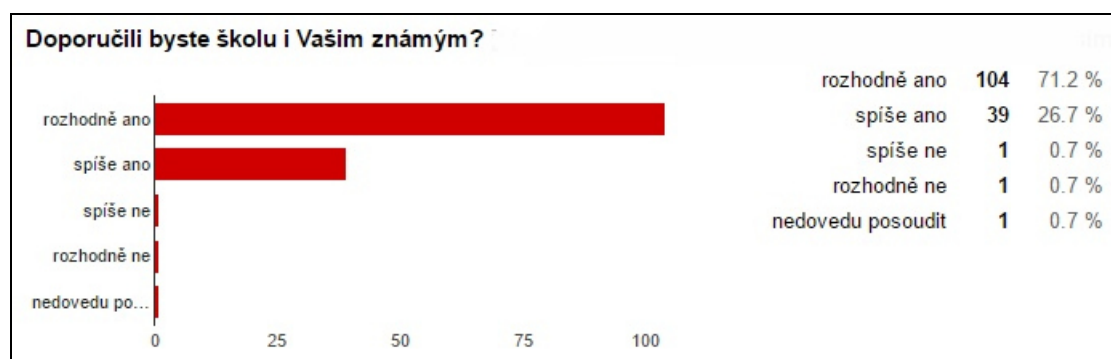
Dále jsme rodiče žádali o vyjádření k tomu, zda škola splňuje jejich očekávání. 96 % rodičů uvedlo, že jsou jejich očekávání splněna. U 3 % rodičů škola očekávání nesplňuje (viz následující graf č. 8).

Graf č. 8 Splněná očekávání



V samotném závěru dotazníku jsme se rodičů ptali, zda by školu doporučili i svým známým. 97 % rodičů by školu rozhodně nebo spíše doporučili (detailněji viz graf č. 9). Tento výsledek vnímáme velmi pozitivně – jako reflexi toho, co se nám daří. Zároveň nám i tato zpětná vazba dává další motivaci pro práci, která ne vždy bývá snadná.

Graf č. 9 Doporučení školy známým



Jednotlivé oblasti byly zkoumány ještě detailněji. Informace o těchto výsledcích přináší další část textu. Je zde možné najít názory rodičů na informace, které škola rodičům podává, na výuku a její nároky, na prevenci a atmosféru ve škole.

Informace, které škola rodičům podává

V rámci ankety měli rodiče možnost vyjádřit se ke **kvalitě informací, které rodiče od školy dostávají**. Naprostá většina rodičů (přes 90 %) je spokojena (odpovědi „rozhodně ano“ a „spíše ano“) s informacemi týkajícími se průběžného hodnocení, obtíží dítěte, docházky, aktivit, které škola pořádá, a informacemi z webových stránek školy. Konkrétní procenta jsou zobrazena v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2 Dostatečnost informací ze školy

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nedovedu posoudit
o pokrocích a úspěších Vašeho dítěte	58,2 %	33,6 %	4,8 %	1,4 %	2,1 %
o případných obtížích Vašeho dítěte	53,4 %	36,3 %	5,5 %	1,4 %	3,4 %
o průběžném hodnocení (známkách apod.)	77,9 %	17,9 %	2,8 %	0,7 %	0,7 %
o docházce	80,7 %	12,4 %	4,1 %	0 %	2,8 %
o aktivitách a akcích, které škola pořádá	68,3 %	29 %	2,1 %	0,7 %	0 %
o provozních záležitostech školy	53,1 %	35,9 %	4,8 %	0,7 %	5,5 %
web školy je dostatečně přehledný	59,6 %	26 %	10,3 %	2,7 %	1,4 %
web školy obsahuje všechny důležité informace	55,9 %	35,2 %	4,8 %	0,7 %	3,4 %

Kromě hodnocení toho, zda škola rodičům poskytuje dostatek informací o dítěti, hodnotili rodiče také **přínosnost jednotlivých zdrojů informací**. Jako nejvíce přínosné se ukazují informace o třídních učitelů (97,3 %), rodičovské schůzky (91,8 %) a osobní konzultace (90,3 %). 22 % rodičů nedovedlo posoudit přínosnost možnosti účastnit se ve

výuce. V porovnání s anketou z roku 2015 se toto procento snížilo ze 34 %, z čehož můžeme usuzovat, že rodiče mají o této možnosti větší povědomí. Konkrétní výsledky viz tabulka č. 3.

Tabulka č. 3 Přírnost jednotlivých zdrojů informací

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nedovedu posoudit
rodičovské schůzky	69 %	22,8 %	6,9 %	1,4 %	0 %
informace od třídních učitelů	82,2 %	15,1 %	1,4 %	1,4 %	0 %
informace od dalších vyučujících	38,1 %	31,7 %	12,9 %	0,7 %	16,5 %
osobní konzultace	70,3 %	20 %	2,1 %	0 %	7,6 %
písemné sdělení školy	50,3 %	37,2 %	6,9 %	0 %	5,5 %
internetové stránky školy	58,2 %	28,1 %	11 %	0,7 %	2,1 %
možnost účast rodičů ve výuce	30,7 %	26,4 %	18,6 %	2,1 %	22,1 %
slovní hodnocení výsledků	46,5 %	24,6 %	9,9 %	1,4 %	17,6 %

Zázemí a vybavení školy

Další oblastí, na kterou se anketa zaměřovala, bylo zázemí a vybavení školy. Rodiče vyjadřovali svoji spokojenost s budovou školy, vybavením tříd a jejich výzdobou, školní jídelnou, úrovní stravování, družinou a hygienickými podmínkami ve škole. Následující tabulka zobrazuje odpovědi rodičů. Zdá se, že rodiče jsou spokojeni s budovou školy (97,3 %) i s vybavením tříd (94,5 %) a výzdobou ve škole (97,1 %). Jediná položka, kde se spokojenost rodičů ukazuje jako nižší, je úroveň stravování, kde 21,4 % rodičů vyjádřilo svoji nespokojenost.

Tabulka č. 4 Spokojenost se zázemím a vybavením školy

budova	61 %	36,3 %	1,4 %	0 %	1,4 %
vybavení tříd	54,1 %	40,4 %	4,1 %	0,7 %	0,7 %
výzdoba tříd a školy	67,1 %	30,1 %	1,4 %	0 %	1,4 %
družina	52,1 %	20,8 %	2,1 %	2,1 %	22,9 %
školní jídelna	41,8 %	37 %	3,4 %	2,1 %	15,8 %
úroveň stravování	26,2 %	40,7 %	15,2 %	6,2 %	11,7 %
hygienické podmínky, čistota	54,5 %	35,9 %	2,8 %	0,7 %	6,2 %

Výuka

Další oblastí, ke které se mohli rodiče vyjádřit, byla výuka. Vzhledem k rozdílům mezi prvním a druhým stupněm, uvádíme výsledky této oblasti odděleně pro jednotlivé stupně.

V rámci hodnocení výuky hodnotili rodiče jak množství znalostí a dovedností, které žáci získávají, tak i rozvoj motivace dítěte, vzájemné spolupráce nebo přípravy k přijímacím zkouškám (viz tabulka č. 5).

Tabulka č. 5 Spokojenost s výukou

	Rozhodně ano		Spíše ano		Spíše ne		Rozhodně ne		Nedovedu posoudit	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
škola poskytuje dostatek znalostí	60,2	41,7	33,1	52,8	2,5	2,8	0	0	4,2	2,8
vědomosti a dovednosti, které dítě ve škole získává, jsou pro život důležité	66,4	55,6	31,1	38,9	0,5	2,8	0	0	2	2,8
škola rozvíjí schopnosti dítěte	62,7	48,6	31,4	48,6	4,2	0	0	0	1,7	2,8
škola rozvíjí zájmy dítěte	54,6	38,9	27,7	44,4	12,6	8,3	0	2,8	5	5,6
škola rozvíjí motivaci dítěte učit se	43,7	25	37	44,4	13,4	16,7		5,6	5	8,3
škola vede dítě k tomu, aby se umělo učit	47,9	30,6	34,5	36,1	10,1	16,7	0	5,5	7,6	11,1
učivo je přiměřeně náročné	42,9	30,6	43,7	55,6	6,7	5,5	1,7	0	5	8,3
učitelé podávají učivo tak, že mu dítě opravdu porozumí	42	16,7	46,2	58,3	3	11,1	1,2	0	7,6	13,9
výuka je zajímavá	48,7	13,9	31,9	63,9	2,6	0	0,7	0	15,1	22,2
škola poskytuje dobrou přípravu na přijímací zkoušky	14,3	25	17	36,1	3	0	1,4	0	64,3	38,9
škola poskytuje dobrý základ pro další studium	28,3	33,3	32,2	44,4	1,5	2,9	0,7	0	37,3	19,4
škola učí žáky logicky uvažovat a kriticky myslet	40,5	36,1	36,2	33,3	6,9	13,9	2,6	2,8	13,8	13,9
škola rozvíjí schopnost spolupráce s ostatními	52,1	33,3	38,5	58,3	0,8	0	0,8	2,8	7,7	5,6
škola rozvíjí vyjadřovací schopnosti dítěte	49,8	30,6	38,5	52,8	3,4	8,3	0	0	8,5	8,3
škola poskytuje dostatečné základy pro běžnou komunikaci v cizích jazycích	37,8	41,7	34,2	50	7,7	8,3	1,5	0	18,8	0
	Rozhodně ano		Spíše ano		Spíše ne		Rozhodně ne		Nedovedu posoudit	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
škola učí žáky získávat a	31,9	38,9	37,1	52,8	7,8	5,5	1,4	0	21,8	2,8

třídít informace z různých zdrojů										
škola rozvíjí manuální dovednosti a zručnost	41,4	30,6	08,8	47,2	6,9	16,7	2,6	2,8	10,3	2,8
škola rozvíjí tělesnou zdatnost a sportovní dovednosti	48,7	33,3	39,5	55,6	5,9	8,3	1,7	2,8	4,2	0
škola rozvíjí hodnotové citění a postoje	40,9	33,3	36,5	36,1	4,3	5,6	0,9	0	17,4	25

Rodiče se také vyjadřovali k jednotlivým předmětům nebo výukovým oblastem. Detailní výsledky jsou vidět v následující tabulce č. 6. Rodiče měli možnost se ve svých komentářích vyjádřit k jednotlivým vyučujícím. Tato zpětná vazba, ať už pozitivní nebo negativní, je pro učitele důležitým zhodnocením jejich práce, a byla jim proto předána.

Tabulka č. 6 Spokojenost s výukou jednotlivých předmětů

	Rozhodně ano		Spíše ano		Spíše ne		Rozhodně ne		Nedovedu posoudit	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
český jazyk a literatura	65,3	54,3	28,8	37,1	3,9	0	0	0	2	8,6
matematika	67,2	54,3	24,1	28,6	6	11,4	1,7	0	1	5,7
společenskovední předměty (Dě, Vko, Vkz)	22,1	31,4	15,4	51,4	1	2,9	1,9	0	59,6	14,3
přírodovědné předměty (Př, Z, Ch, Fy)	34,3	48,6	16,2	42,9	1	0	0,9	0	47,6	8,6
Cizí jazyky	46,1	62,9	34,8	25,7	7,8	5,7	5,2	0	6,1	5,7
hudební a výtvarná výchova	61,9	48,5	31,4	36,4	3,3	3	0	3	3,3	9,1
tělesná výchova	60,7	40	27,4	37,1	6	11,4	1,6	2,9	4,3	8,6
volitelné předměty	26	45,7	14,4	28,6	2	0	0,9	0	56,7	25,7

Školu také zajímalo, jak rodiče vnímají náročnost požadavků školy (viz tabulka č. 7). V 79 % vnímají rodiče nároky ve škole jako přiměřené. Nároky na domácí přípravu pak za přiměřené považuje 70 % rodičů, 20 % rodičů je vnímá jako příliš nebo spíše nízké.

Tabulka č. 7 Zhodnocení nároků

	Příliš nízké	Spíše nízké	Přiměřené	Spíše vysoké	Příliš vysoké	Neodvedu posoudit
nároky výuky ve škole	1,4 %	7,5 %	78,8 %	6,2 %	0,7 %	5,5 %
nároky na domácí přípravu	4,9 %	14,6 %	70,1 %	7,6 %	1,4 %	1,4 %

Další otázka, na kterou rodiče odpovídali, byla, zda odpovídá hodnocení dítěte jeho schopnostem a úsilí? Podle 89 % rodičů ano, podle 0,7 % rodičů ne, protože hodnocení je příliš přísné – 0,7 %; podle 2,8 % rodičů je naopak hodnocení málo náročné. 7,6 % uvedlo, že nedovede tuto skutečnost posoudit.

Dále jsme se rodič ptali na čas, který děti věnují domácí přípravě. 62,3 % rodičů uvedlo, že se děti věnují přípravě méně než 1 hodinu denně, podle 33,3 % rodičů 1-2 hodiny denně a 1,4 % označilo možnost více než 2 hodiny denně.

Prevence

Další důležitou oblastí, která spadá do učebního kurikula, je prevence. Následující tabulka ukazuje, jak vnímají rodiče tuto oblast. Výsledky jsou opět uvedeny odděleně pro první a druhý stupeň (viz tabulka č. 8).

Tabulka č. 8 Prevence: Podporuje škola ... ?

	Rozhodně ano		Spíše ano		Spíše ne		Rozhodně ne		Nedovedu posoudit	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
smysl pro spravedlnost	41,9	38,9	35,9	41,7	4,3	11,1	1,7	0	16,2	8,3
zdravou sebedůvěru	38,5	41,7	38,5	38,9	9,4	5,6	0,8	2,8	12,8	11,1
schopnost porozumět ostatním	40,4	36,1	41	47,2	6	8,3	0,9	0	7,7	8,3
schopnost řešit problémy	39,3	36,1	41,9	47,2	7,7	11,1	0,8	0	10,3	5,6
slušné jednání	51,3	47,2	42	38,9	3,8	8,3	0	0	5,9	5,6
smysl pro dodržování pravidel	55,5	50	37	41,7	4,2	0	1,3	0	2	8,3
vztah ke kulturnímu dědictví	31,8	36,1	31,6	41,7	3,4	2,8	0	0	24,8	19,4
schopnost bránit se škodlivým vlivům (drogám, násilí atd.)	36,2	50	34,5	41,7	1,8	0	0,8	0	26,7	8,3
solidaritě s druhými	50	42,9	37,9	34,3	1,8	5,7	0	0	10,3	17,1
vztah k přírodě a její ochraně	52,9	38,9	37,8	44,4	1,8	5,6	0,8	0	6,7	11,1
vztah k občanství	34,2	41,7	32,5	33,3	2,5	2,8	0	0	30,8	22,2

Vztahy a atmosféra ve škole

Součástí prevence mohou být vnímány i vztahy ve škole a atmosféra v ní. Zajímalo nás proto, jak se podle rodičů cítí děti ve škole a ve třídě, ať už se jedná o vztahy mezi vrstevníky nebo s vyučujícími. Výsledky jsou opět prezentovány odděleně pro 1. a 2. stupeň. Z výsledků je zřejmé, že obecně vnímají rodiče atmosféru ve škole, i když na druhém stupni se ukazuje vyšší procento týkající se negativních vztahů ve třídě. Vzhledem k tomu, že z 2. stupně se ankety účastnilo menší procento rodičů, není zřejmé, do jaké míry se jedná o rozšířený pohled. Každopádně tuto skutečnost vnímáme jako prostor pro zlepšení.

Tabulka č. 9 Vztahy a atmosféra ve škole

	Rozhodně ano		Spíše ano		Spíše ne		Rozhodně ne		Nedovedu posoudit	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
má ve škole kamarády	73,1	47,2	21,8	44,4	5	8,3	0	0	0	0
ve třídě jsou dobré vztahy	42,9	8,3	47,9	58,3	5	16,7	2,6	8,3	1,6	8,3
má konflikty s ostatními žáky	5	8,3	2,6	5,6	62,2	63,9	25,2	16,7	5	5,6
ve škole se cítí dobře	47,5	17,1	46,6	68,6	4,2	11,4	0,8	0	0,8	2,9
ve škole se bojí	0,8	0	4,2	5,6	25,4	33,3	66,9	58,3	2,7	2,8
ve škole se nudí	3,3	0	6,7	8,3	41,2	38,9	45,4	44,4	3,3	8,4
má dostatečnou příležitost zapojit se do dění ve třídě	51,3	41,7	42	44,4	1,7	2,8	0	0	5	11,1
žáci mají k učitelům dobrý vztah	64,7	22,2	29,4	63,9	3,1	8,3	0,8	0	2	5,6
žáci respektují autoritu učitele	56,3	25,7	31,9	45,7	4,2	20	0,9	0	6,7	8,6

Vedení školy

Poslední kategorií, ke které se rodiče vyjadřovali, bylo vedení školy, školní poradenské pracoviště (ŠPP) a školní parlament. Tabulka č. 10 ukazuje, jak jsou rodiče spokojeni v této oblasti.

Tabulka č. 10 Spokojenost s vedením školy, ŠPP a školním parlamentem

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíš ne	Rozhodně ne	Nedovedu posoudit
přístup vedení školy k Vám rodičům	53,4 %	41,8 %	0 %	0 %	4,8 %
prezentace školy na veřejnosti	45,5%	41,4 %	2,1 %	0 %	11 %
směrování školy	43,1 %	38,9 %	2,1 %	0 %	16 %
přístup vedení k řešení problémů	46,5 %	31,9 %	4,2 %	0 %	17,4 %
služby školního poradenského pracoviště	34,5 %	24,6 %	2,1 %	0 %	3,8 %
činnost školního parlamentu	34,7 %	24,3 %	1,4 %	0,7 %	38,9 %

Závěr a vyjádření ke komentářům

Děkujeme všem rodičům za cenné zpětné vazby. Jsme potěšeni, že jsou rodiče se službami školy spokojeni, ale zároveň si uvědomujeme i rezervy, na kterých by bylo vhodné dále pracovat. Ankety se účastnilo 25 % rodičů, a výsledky by při plné účasti mohly obsahovat více kritického hodnocení. Vážíme si komentářů, ať už pozitivních nebo negativních, ve kterých se rodiče vyjádřili k jednotlivým oblastem fungování školy. Zpětná vazba týkající se konkrétních vyučujících jim byla předána.